

GÉNÉRALITÉS

En quoi consiste le programme d'échange?

Le programme d'échange vous permet d'échanger l'ancien appareil que vous avez actuellement contre un nouvel appareil à titre d'activation ou de rehaussement. En échange, Eastlink vous fournira un crédit instantané « en magasin » que vous devez utiliser pour l'achat d'un nouvel appareil.

Quels sont les appareils admissibles au programme d'échange?

La plupart des téléphones sont admis au programme d'échange. Pour les détails supplémentaires, veuillez vérifier auprès d'un représentant dans un magasin Eastlink.

Comment connaître la valeur de mon appareil?

Visitez votre magasin local Eastlink pour obtenir un devis pour votre appareil ou utilisez l'outil de devis rapide disponible à partir de https://eastlink.st.assurantdevice.ca/DDP/Public/GetQuote?sc_lang=fr-CA.

Combien d'appareils puis-je échanger?

Eastlink accepte d'échanger un appareil par activation ou rehaussement dans le cadre d'un programme postpayé.

Dans quel état l'appareil doit-il être pour qu'il soit admissible au programme d'échange?

- L'appareil doit pouvoir s'allumer, faire un appel et les haut-parleurs doivent fonctionner.
- L'appareil ne doit avoir subi aucun dommage causé par un liquide.
- L'appareil ne doit avoir subi aucun dommage matériel (les rayures profondes, un écran fissuré et les rayures superficielles sont acceptables).

Les dommages causés par un liquide rendent-ils mon téléphone inadmissible au programme d'échange?

Oui, les dommages causés par un liquide rendent un appareil inadmissible au programme d'échange.

Comment serai-je rémunéré pour l'échange que j'ai effectué?

- Vous pouvez recevoir un crédit en fonction de la marque et du modèle de votre appareil ainsi que de son état général. Ce crédit peut être utilisé pour le prix d'achat initial d'un appareil ou d'un accessoire. Ce crédit ne représente aucune valeur en espèces.
- Si la valeur initiale du nouvel appareil est inférieure au montant du crédit, le montant de crédit restant s'appliquera à l'achat simultané d'accessoires connexes ou à l'achat d'un compte easyTab pour votre nouvel appareil.
- Le crédit du programme d'échange doit être utilisé en magasin au moment de l'échange.
- Le montant non utilisé du crédit d'échange sera annulé dès que la transaction d'échange sera terminée et que vous aurez quitté le magasin.

Puis-je récupérer mon ancien appareil si je change d'avis?

Tous les échanges sont définitifs. L'appareil ne peut plus être retourné dès qu'il a été échangé. Assurez-vous de sauvegarder ou télécharger n'importe quel message important ou n'importe quelle photo ou musique, etc., avant d'apporter votre appareil pour l'échanger.

Comment dois-je trouver le modèle exact de mon appareil?

Un représentant d'Eastlink vous aidera lors de votre visite à un magasin Eastlink.

L'appareil doit-il inclure une pile, un chargeur et des accessoires?

Un combiné qui fonctionne est suffisant. Vous pouvez apporter toute autre pièce telle que chargeur ou accessoire et nous la recyclerons pour vous.

Où puis-je échanger mon appareil?

Vous pouvez échanger votre appareil dans n'importe quel emplacement de détail Eastlink.

Pourquoi est-il nécessaire que les fonctionnalités « Localiser mon iPhone » pour les appareils iPhone, « Verrouillage réactivation » et « Traçage du mobile » pour les appareils Samsung soient désactivées?

Si ces fonctionnalités de sécurité sont toujours actives, le téléphone est toujours relié au profil du client et la configuration d'usine ne peut être établie. Un appareil sur lequel la configuration d'usine ne peut être établie n'est pas admissible à recevoir un crédit d'échange.

GÉNÉRALITÉS

Comment dois-je désactiver la fonctionnalité « Localiser mon iPhone » ?

À partir de l'écran d'accueil :

1. Sélectionnez Réglages.
2. Sélectionnez iCloud.
3. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'à « Localiser mon iPhone » – Si cette fonctionnalité est active, désactivez-la.
4. Appuyez sur OK sur l'écran de confirmation.
5. Entrez votre identifiant Apple, puis appuyez sur le bouton « Éteindre ».

Comment dois-je désactiver les fonctionnalités « Verrouillage réactivation » et « Traçage du mobile » sur mon appareil Samsung ?

Pour désactiver la fonctionnalité « Verrouillage réactivation » sur un appareil Samsung :

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez Appli.
2. Sélectionnez Paramètres.
3. Naviguez jusqu'à Sécurité pour trouver le verrouillage de réactivation.
4. Assurez-vous qu'il n'y a pas de coche verte.
5. Vous serez invité à fournir votre empreinte digitale ou votre mot de passe pour finaliser.
6. Le verrouillage de réactivation a été mis hors fonction.

Pour désactiver la fonctionnalité « Traçage du mobile » sur un appareil Samsung :

1. À partir de l'écran d'accueil, sélectionnez Appli.
2. À partir de l'écran Appli, sélectionnez Paramètres.
3. Naviguez jusqu'à Sécurité pour trouver les commandes à distance.
4. Vous serez invité à fournir votre empreinte digitale ou votre mot de passe pour finaliser – répondez à l'invite pour continuer.
5. Éteignez et sélectionnez OK.
6. Le traçage du mobile a été mis hors fonction.

VALEUR DE L'ÉCHANGE

Quelle est la période de validité du devis ?

Le devis fourni par un représentant Eastlink dans un magasin Eastlink est valable jusqu'à la fin de ce jour ouvrable.

Que se passe-t-il si mon appareil ne représente aucune valeur ?

Certains téléphones peuvent ne représenter aucune valeur à cause de leur âge ou de leur état. Vous pouvez toujours échanger votre appareil pour vous assurer qu'il est recyclé de manière écologique.

DONNÉES SUR LES CLIENTS

Quelle mesure de sécurité sera prise pour garantir que les données seront effacées de l'appareil ?

- Vous êtes responsable de sauvegarder et de supprimer n'importe quel renseignement personnel se trouvant sur votre appareil. Nous vous recommandons que vous sauvegardiez et que vous supprimiez toutes les données et que vous effectuiez une configuration d'usine avant d'échanger votre appareil. Assurez-vous de sauvegarder tous les importants messages, fichiers et photos avant d'effectuer une configuration d'usine.
- Dès que l'appareil est échangé, il sera « nettoyé » pour enlever tout renseignement personnel ou toute donnée qui peut encore s'y trouver.
- Ni Eastlink ni Assurant ne sont responsables de la perte ou de la récupération des données personnelles.

Dois-je retirer les cartes mémoire de mon appareil ?

Oui, nous vous recommandons de retirer les cartes mémoire de votre appareil avant de l'échanger.